



ФЛАТ

Современная коммуникационная мультиплатформа

ФЛАТ СЕГОДНЯ



РОССИЙСКИЙ РАЗРАБОТЧИК ПРОГРАММНЫХ РЕШЕНИЙ В СФЕРЕ КОРПОРАТИВНОЙ ТЕЛЕФОНИИ

- Команда, с опытом работы в VoIP технологии и телефонии более 25 лет

- Собственный штат разработчиков

- Лаборатория
- Учебный центр
- Департамент разработки и исследований
- Центр технической поддержки

- Классический канал сбыта: «производитель-дистрибьютор-партнер-заказчик»

- Развитая партнерская сеть

- Продукты ФЛАТ в реестре отечественного ПО

- Более сотни корпоративных заказчиков

ПРОДУКТОВЫЙ ПОРТФЕЛЬ РЕШЕНИЙ



ФЛАТ Партнер

Корпоративный мессенджер
Приложение для ПК и
мобильных устройств



ФЛАТ Запись

Запись телефонных
разговоров сотрудников, экранов
ПК, web камер

ФЛАТ Device Manager

Система предназначена для
централизованного управления SIP-
телефонами через единый web
интерфейс



ФЛАТ Оповещение

Система оповещения посредством
голосовых и sms сообщений с
подтверждением о
прочтении/получении

ФЛАТ Факс

Отправка и обработка факсов
без использования
факсимильного аппарата.



ФЛАТ SoftSwitch

Модульная высоконадежная
платформа для построения
корпоративной телефонной сети
(IP- телефония)



ФЛАТ Конференция

Платформа для проведения
конференций

ФЛАТ Контакт

Система контактного центра
(построение гибких алгоритмов
обработки вызовов)



ФЛАТ Тарификация

Контроль расходов на
корпоративную телефонную
связь



Все бизнес коммуникации

в одном решении

ПОЧЕМУ ФЛАТ



ФЛАТ

Опытная, амбициозная,
динамично развивающаяся
русская компания

1

Полностью русская разработка
ПО внесено в реестр отечественных программ

2

Интеграция с ведущими русскими
производителями

3

Индивидуальный подход к каждому
проекту
Доработка продуктов под запрос клиента

4

Модульная гибкая высоконадежная
платформа



ФЛАТ SOFTSWITCH

IP-ТЕЛЕФОНИЯ НА БАЗЕ ФЛАТ SOFTSWITCH



Программный комплекс, предназначенный для построения корпоративных сетей IP - телефонии операторского и корпоративного уровня



Высокая надежность – дублированный кластер с коэффициентом доступности 99,99 %



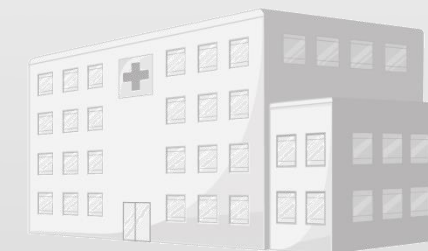
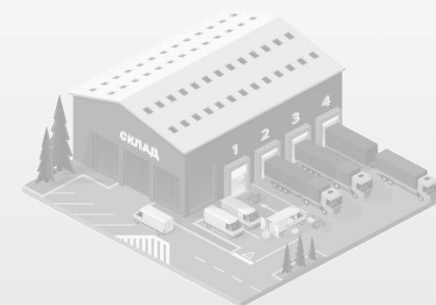
Масштабируемость – поддержка до 50 000 пользователей, до 100 000 устройств.



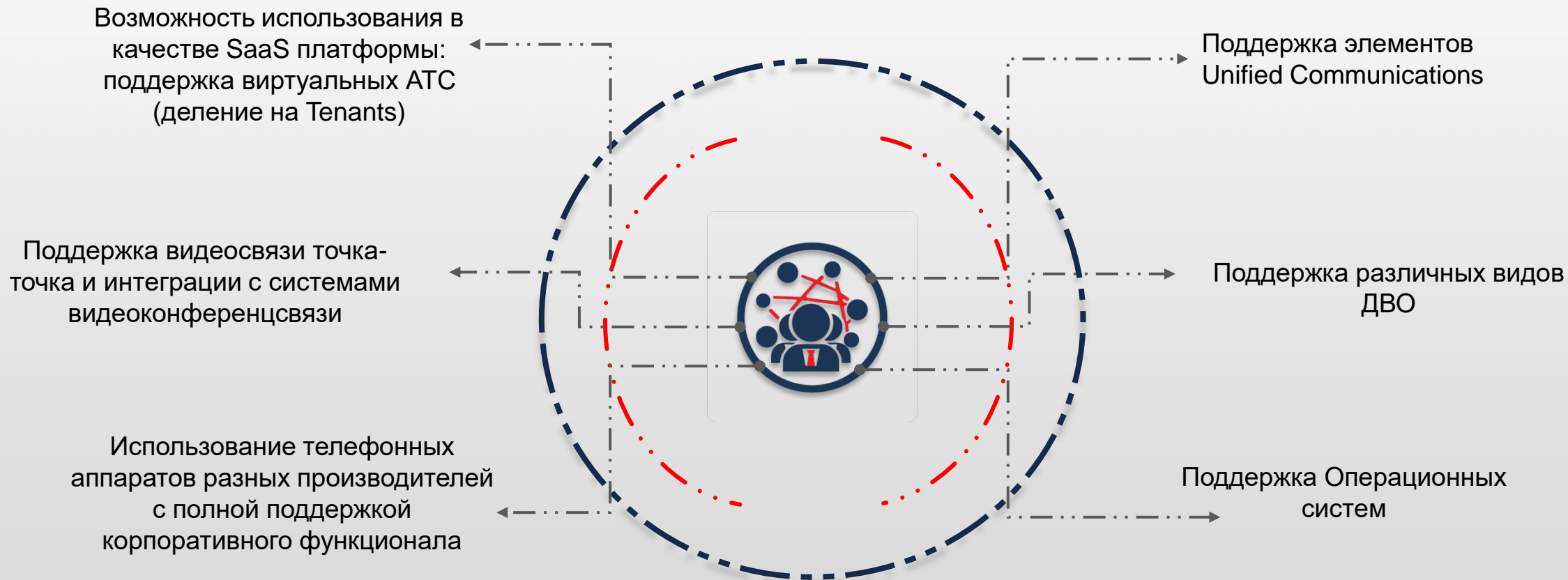
Модульная архитектура, все модули поддерживают виртуализацию



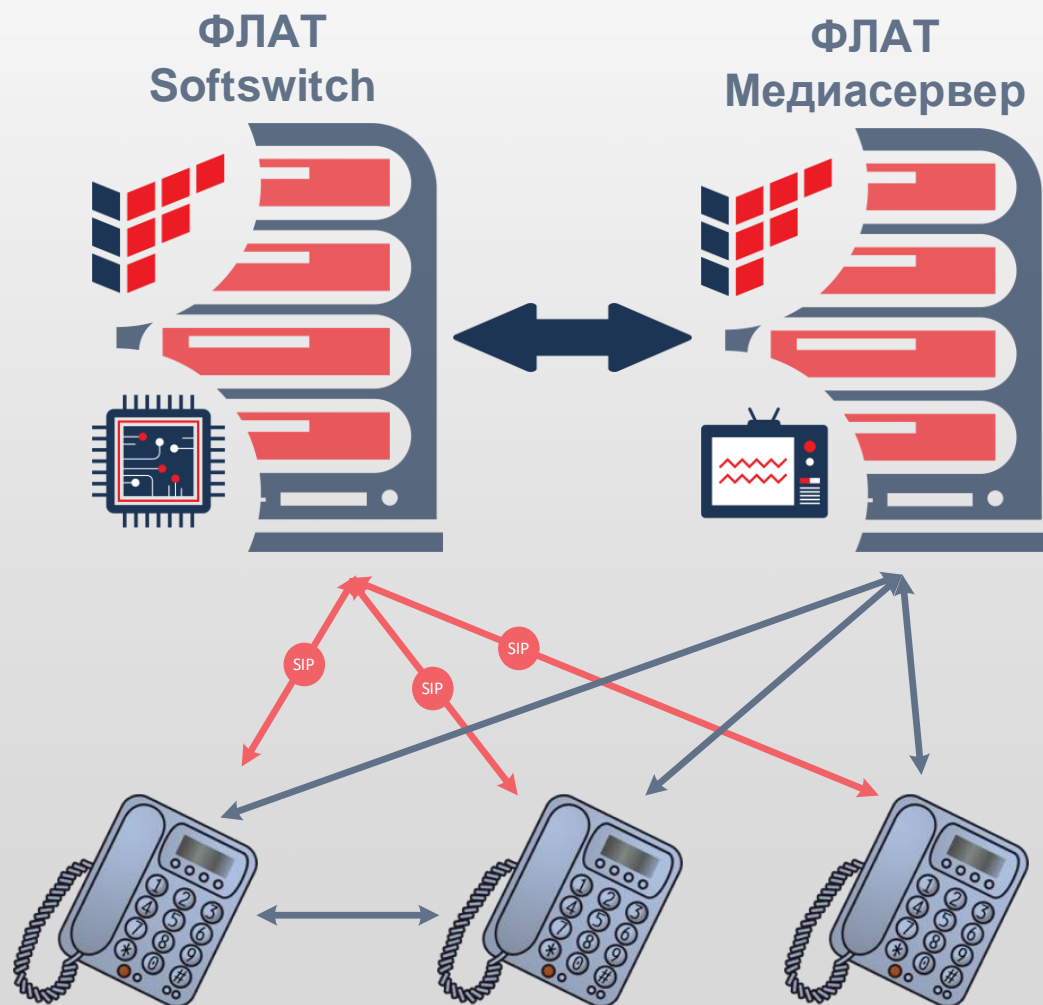
Построение распределенных систем с поддержкой географического резервирования



ПРЕИМУЩЕСТВА ФЛАТ SOFTSWITCH



ПЛАТФОРМА – ОСНОВНЫЕ КОМПОНЕНТЫ



- SIP SoftSwitch – ядро системы, обрабатывающее звонки (сигнализацию SIP) и ДВО (переводы, переадресацию, команды на сбор конференции и т.д.)
- Медиа сервер - музыка на удержании, уведомления голосом, создание конференций, терминация трафика
- SIP SoftSwitch и Медиа сервер могут устанавливаться на один сервер для систем до 1000 абонентов

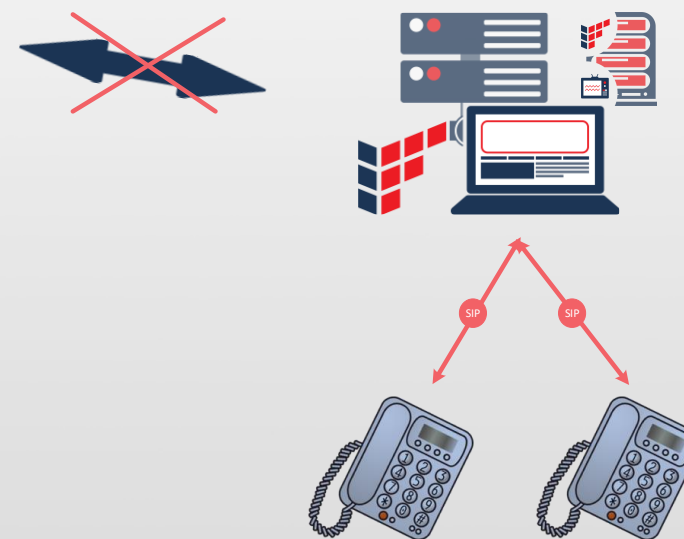
ПЛАТФОРМА – ОСНОВНЫЕ КОМПОНЕНТЫ



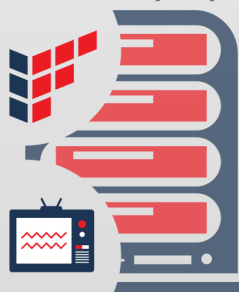
ФЛАТ Softswitch Кластер



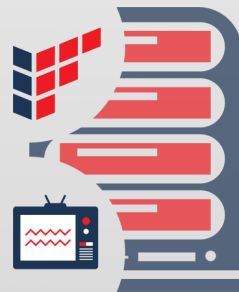
ФЛАТ Живучий Офис



ФЛАТ
Медиа сервер



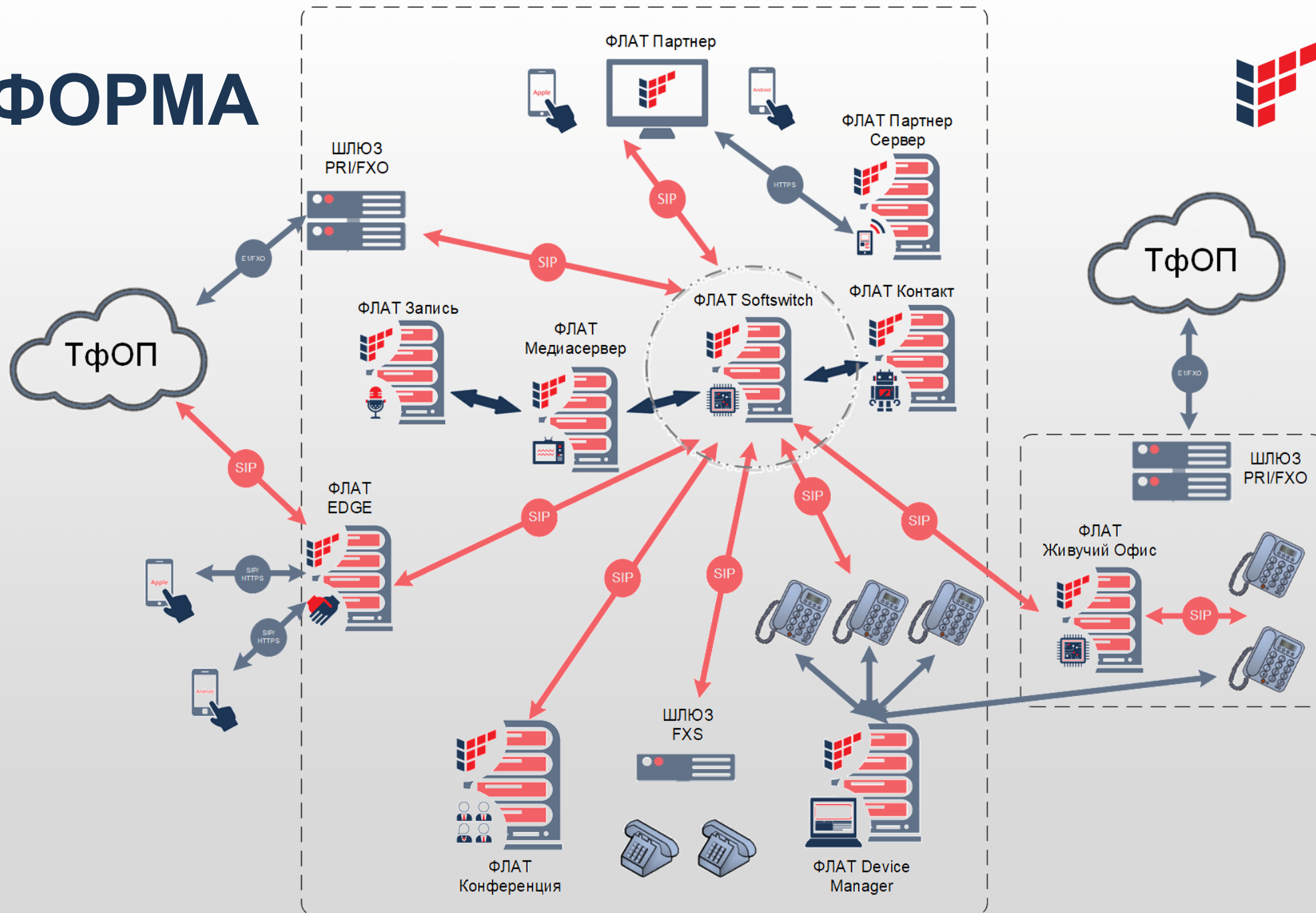
ФЛАТ
Медиа сервер



- Режим работы Active – Active
- Переключение без разрыва установленных сессий
- Один кластер серверов на систему

- Обработка вызовов при потере связи с Softswitch
- Не ограничен по количеству пользователей
- Количество Живучих офисов в системе не ограничено

ПЛАТФОРМА



СОХРАНЕНИЕ ИНВЕСТИЦИЙ



Поддержка оригинального ПО телефонных аппаратов Cisco и Avaya J-серии, UNIFY, ATCOM, YEALINK:

- Вызовы точка-точка
- Отображение имени звонящего и номера
- Удержание вызова
- Музыка на удержании
- «Слепой» перевод вызова

- Переадресация по занятости
- Переадресация по неответу
- Безусловная переадресация вызовов
- Поддержка кириллицы на экране





ФЛАТ DEVICE MANAGER

ФЛАТ УПРАВЛЕНИЕ ТЕЛЕФОНАМИ



Система предназначена для централизованного управления IP-телефонами и обеспечивает следующие функциональные возможности:

- Единый web-интерфейс для настройки телефонов различных производителей
- Автоматическая настройка новых телефонов
- Массовое изменение настроек
- Обновление программного обеспечения
- Контроль состояния телефонов
- Совместимость с АТС различных производителей



FLAT Device Manager
Система централизованного управления IP-телефонами

Телефоны | Профили | Расширенные | Программное обеспечение | Мобильность

Номер: [input type="text"] [Импорт] [Экспорт]

[Новый] [Изменить] [Удалить] [Состояние] [Применить] [Перезагрузить]

#	MAC адрес	Название	Линия 1	Профиль	Комплект ПО	Марка	Модель	Версия	IP адрес	Подключение
1	E0899DFABF36	CP-8851 (KS)	4401	FSS_sber_N1	cisco firmware	Cisco	CP-8851	sip88xx.14-1-1-0001-125	172.30.30.127	2022-11-09 16:10:57
2	00B9E135AD4E	TA1 Cisco 88	4401	FSS_sber_M4branch	cisco firmware	Cisco	CP-8851	sip88xx.14-1-1-0001-125	172.30.30.127	2022-02-10 14:28:37
3	00B9E135AD4E	TA1 Cisco 88	4401	FSS_sber_M4branch	cisco firmware	Cisco	CP-8851	sip88xx.14-1-1-0001-125	172.30.30.127	2022-02-10 14:28:37

Состояние телефона 006BF135AD4E

TA1 Cisco 88 10 Фев 17:31

4401

Юнифай 4403

Циско 4402

Елинк 4416

Повтор Переадр. все Перехват

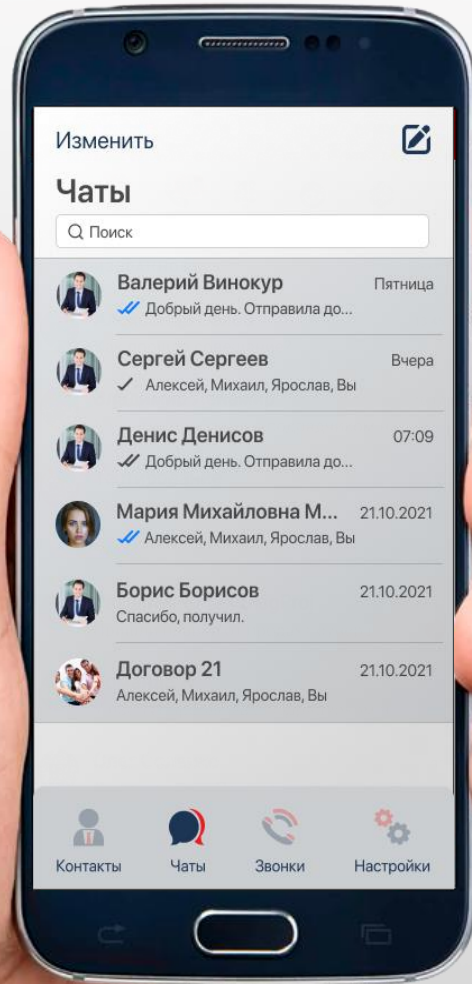
Закреть



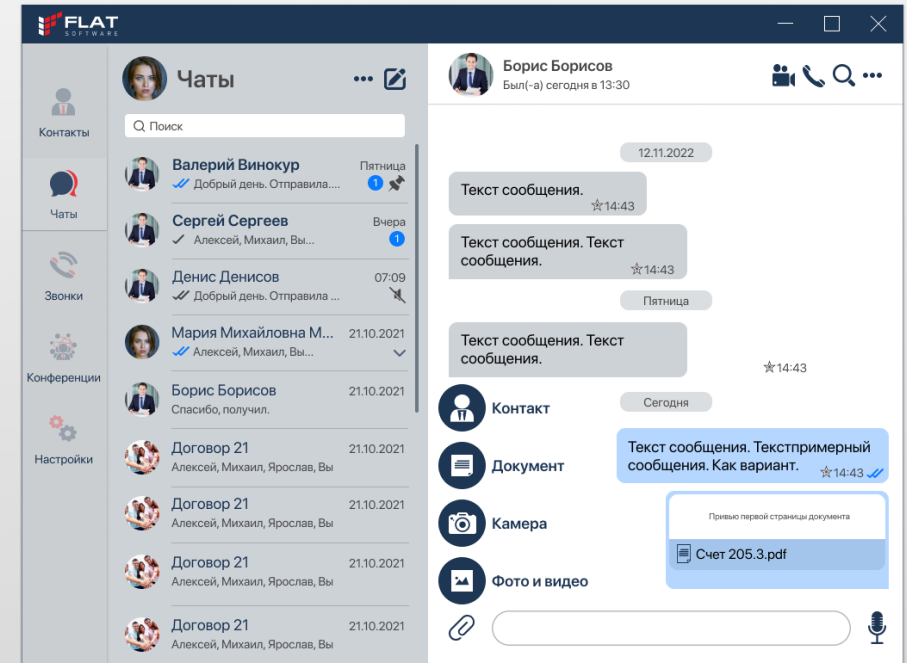


ФЛАТ ПАРТНЕР

ФЛАТ ПАРТНЕР

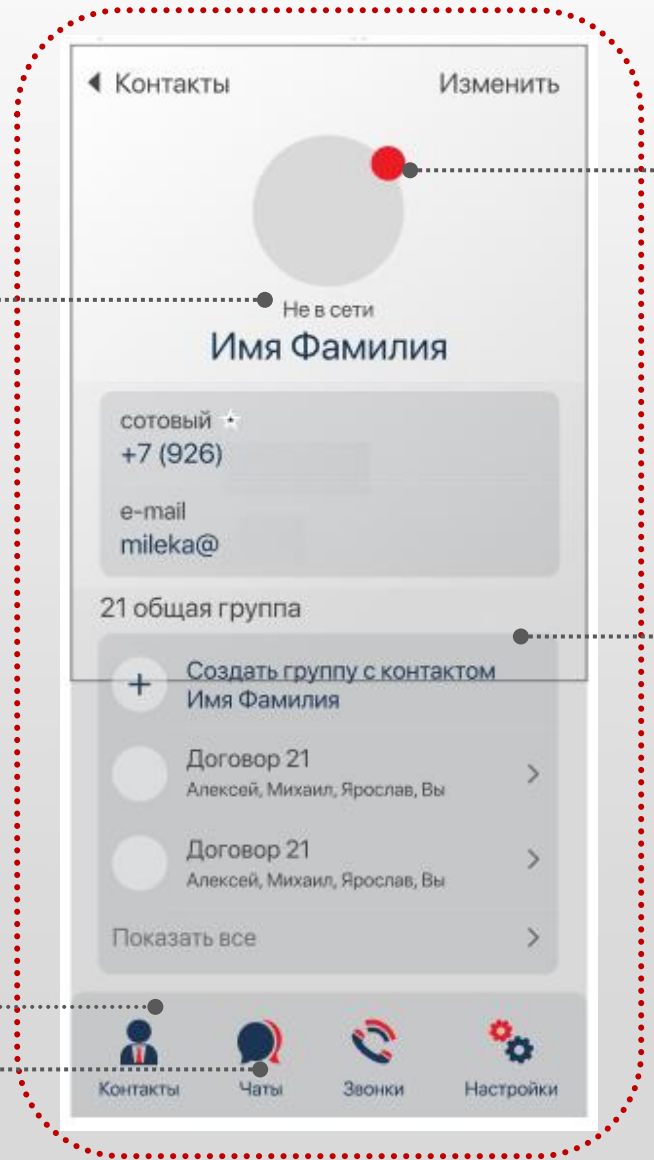


- Аудио вызовы
- Видео вызовы точка-точка
- Чат платформа для корпоративного общения*
- Максимальная мобильность
- Поддержка различных ОС



* Дополнительная лицензия расширенного пользователя

ФЛАТ ПАРТНЕР



Новые сообщения

Статус присутствия
и занятости

Избранные каналы и чаты

Список сотрудников

Чаты



ФЛАТ ЗАПИСЬ

ФЛАТ ЗАПИСЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЙ



Преимущества:

- Запись телефонных переговоров
- Запись экранных форм
- Запись видеовызовов
- Поддержка централизованной и распределенной архитектуры
- Ролевая модель управления доступом
- Разграничение прав доступа к записям
- Интеграция с системами распознавания речи MRCP, HTTP REST
- Простота установки и обслуживания
- Web-интерфейс для прослушивания и администрирования
- Поддержка одновременной работы с различными с АТС: ФЛАТ, AVAYA, CISCO, Unify и SBC: AudioCodes

Поддерживаемые методы записи:

- Централизованная запись
- Через специализированные платы записи
- Одноканальная иStereo запись

Поддерживаемые системы:





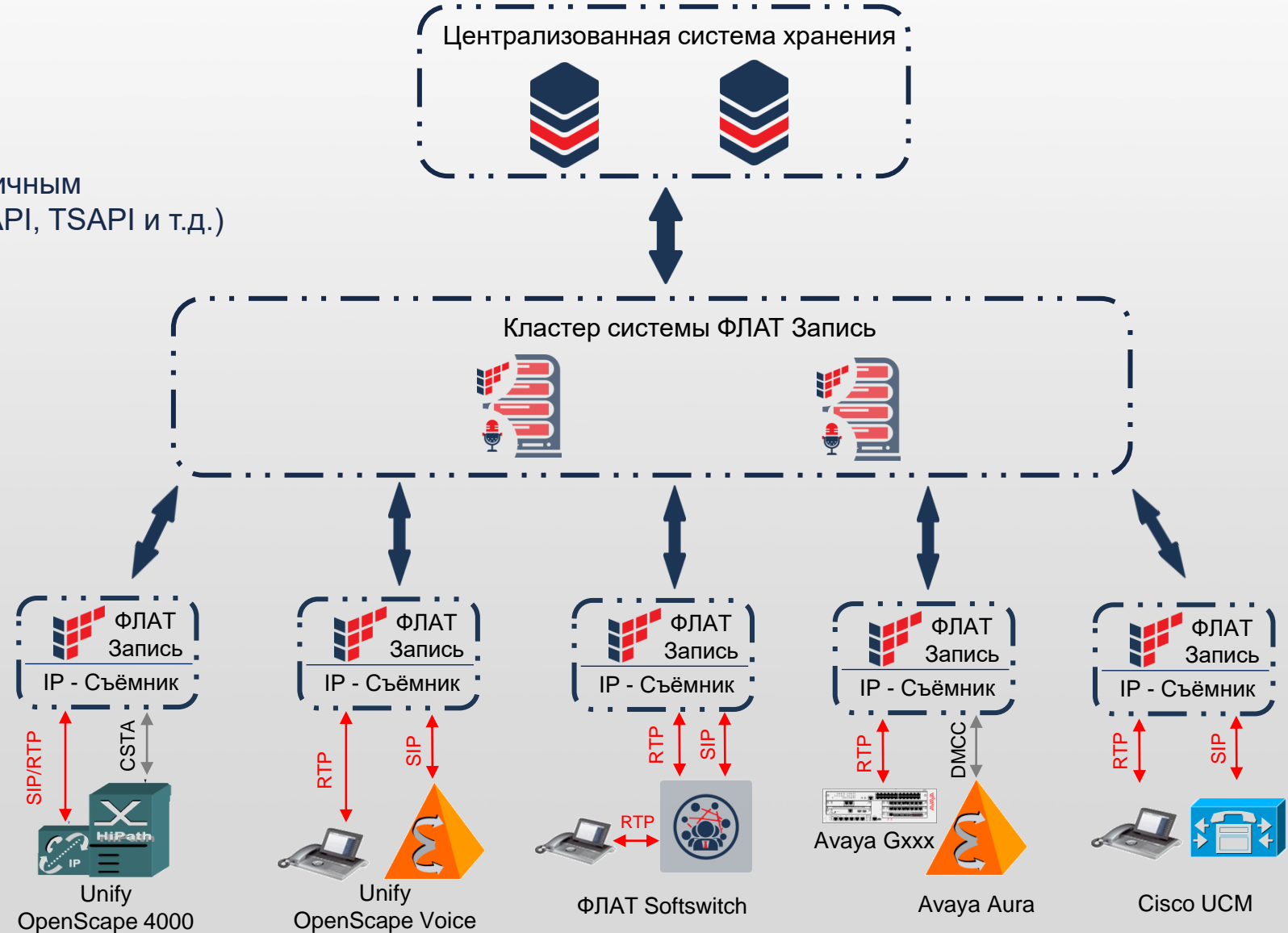
ФЛАТ ЗАПИСЬ

Непосредственно с АТС

Управление записью ведётся по различным вариациям технологии СТИ (CSTA, JTAPI, TSAPI и т.д.)

Данный вариант реализован для АТС:

- Cisco
- Avaya
- Unify
- для ФЛАТ
- AudioCodes по SIPRec





ИНТЕРФЕЙС ФЛАТ ЗАПИСЬ

Область поиска записей

Область отображения записей

Окно детальной информации о вызове

Область прослушки записи

The screenshot displays the 'ФЛАТ ЗАПИСЬ' (Flat Call Record) interface. It features a top navigation bar with tabs for 'ЗАПИСИ' (Records), 'НАСТРОЙКИ' (Settings), and 'ЗАПИСЬ ЭКРАНОВ' (Screen Record). Below this is a filter section with a 'Загрузить шаблон' button and various filter options. The main area contains a table of call records with columns for 'ДАТА' (Date), 'ВРЕМЯ' (Time), 'ДЛИТЕЛЬНОСТЬ' (Duration), 'ИСХОДЯЩИЙ' (Outgoing), 'ВХОДЯЩИЙ' (Incoming), 'ОЦЕНКА' (Rating), 'ИМЯ ФАЙЛА' (File Name), and 'АБОНЕНТЫ' (Subscribers). A detailed audio playback window is open at the bottom, showing a waveform and a time axis from 00:00:42 to 00:12:00. The current playback position is 00:06:06. The interface also includes a 'ПРИМЕНИТЬ' (Apply) button at the bottom left and a page indicator 'Стр. 1 из 1' at the bottom center.

ДАТА	ВРЕМЯ	ДЛИТЕЛЬНОСТЬ	ИСХОДЯЩИЙ	ВХОДЯЩИЙ	ОЦЕНКА	ИМЯ ФАЙЛА	АБОНЕНТЫ
31.05.22	18:36:22	00:00:03	1575	4409		31_05_2022_18_36	
31.05.22	18:39:20	00:00:09	1575	4409		31_05_2022_18_39	
01.06.22	11:02:45	00:00:01	1575	4409		01_06_2022_11_02	
01.06.22	14:36:23	00:00:01	1575	4409		01_06_2022_14_36	
<input checked="" type="checkbox"/>	01.06.22	14:50:20	00:02:41	1575	4409	01_06_2022_14_50	
01.06.22	16:26:49	00:00:01	1575	4409		01_06_2022_16_26	
01.06.22	16:37:27	00:02:37	1575	4409		01_06_2022_16_37	
01.06.22	16:42:23	00:05:31	1575	4409		01_06_2022_16_42	
02.06.22	12:55:18	00:00:01	1575	4409		02_06_2022_12_55	
02.06.22	13:22:53	00:47:51	1575	4409		02_06_2022_13_22	
02.06.22	15:15:35	00:51:06	1575	4409		02_06_2022_15_15	
14.06.22	10:04:06	00:00:01	1575	4409		14_06_2022_10_04	



ФЛАТ АУДИОКОНФЕРЕНЦИЯ

ФЛАТ АУДИОКОНФЕРЕНЦИЯ

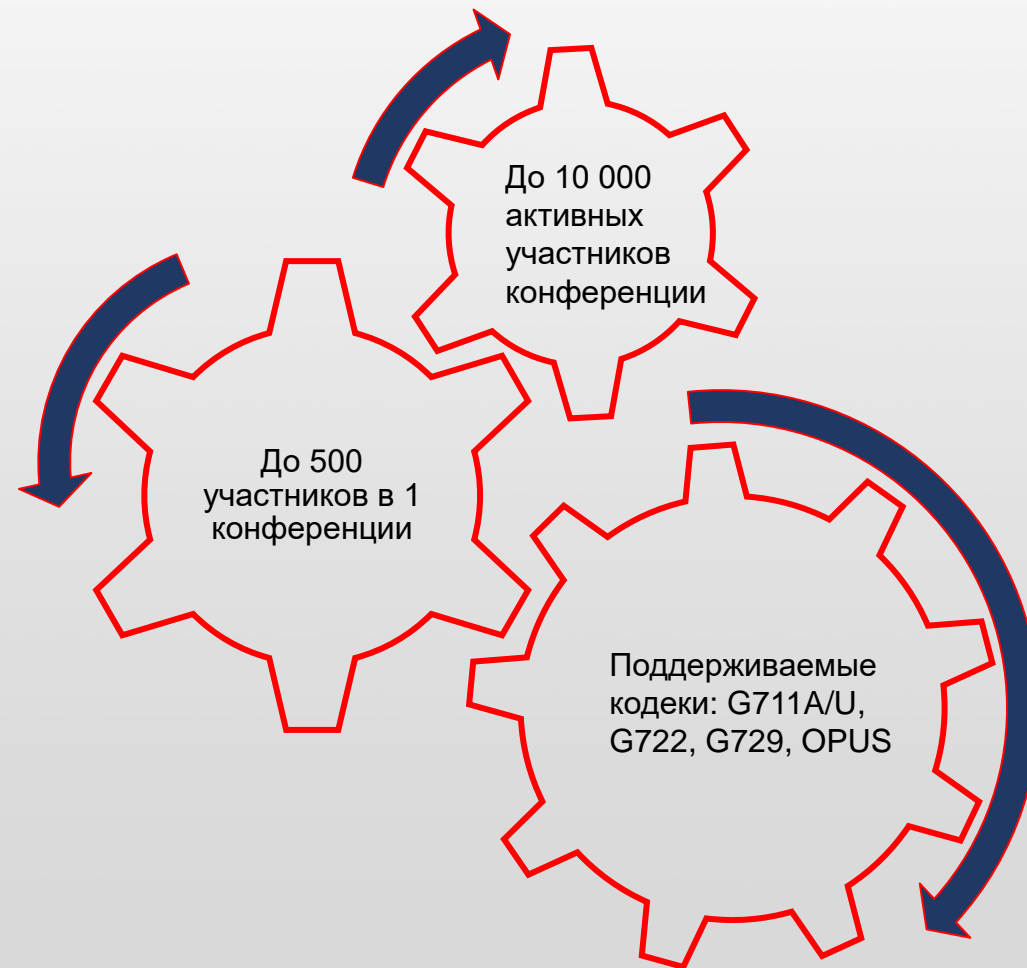


Управление конференц-комнатами

- Создание комнат
- Просмотр и управление активными сеансами конференций
- Завершение активных сеансов конференций
- Просмотр истории
- Прослушивание записей конференций

Преимущества

- Экономия затрат на серверное железо за счет использования виртуализации
- Высокая надежность за счет возможности балансировки и резервирования медиасерверов
- Использование стандартного SIP для интеграции в существующую инфраструктуру



ФЛАТ АУДИОКОНФЕРЕНЦИЯ



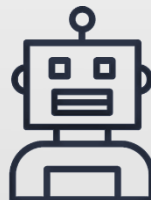
Сбор участников нажатием одной кнопки на телефоне или из веб интерфейса



Отправка ссылки на аудиозапись конференции участникам (электронный протокол встречи)



Предустановленные роли постоянных участников конференций (докладчик/слушатель - определяют статус микрофона при подключении)



Оptionальная защита от робота\автоответа при исходящем звонке (подтверждение DTMF)



Возможность переключиться из режима селекторного совещания в режим равноправной конференции



Дополнительное Информирование о начале конференции с помощью SMS и email



Постановка на удержание (HOLD)



Выключение микрофона (MUTE)



Отключение участника (DROP)

ФЛАТ АУДИОКОНФЕРЕНЦИЯ



Панель управления

Панель настроек записи конференции

Version: 3.4.571

Dashboard / Конференции / Модерация конференции

Главная x Пользователи x Роли x Шаблоны x Запланированные x Активные x Архив x Архив конференции x Модерация конференции x

Конференция 6170

Обновлять конференцию

Active VAD Звонки История Записи ACL Права Логи

ФИО	Контакт	Старт	Moderator	Speaker	Mute	Hold	Hold Client	Drop
Александр	8(910) ...0-С. 47	17-06-2022 16:42:58	Все	Все				

Панель настроек участника



ФЛАТ КОНТАКТ

ОСНОВНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА



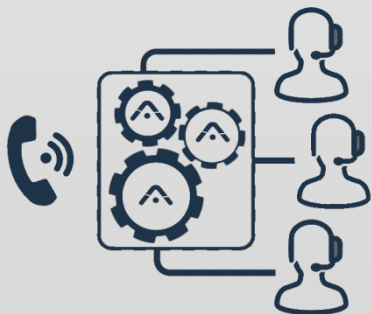
Обработка входящих звонков

- Несколько настраиваемых алгоритмов распределения звонков
- Модуль заказа обратного звонка (callback) из очереди ожидания
- Распределение звонков по уровню навыков операторов
- Распределение звонков по оценке занятости оператора



Широкие возможности интеграции

- Интеграция с любой существующей CRM системой и работа с карточкой клиента
- Работа по каналам VOIP, поддержка работы по аналоговым и цифровым линиям, через соответствующие шлюзы
- Поддержка доступа к базам данных, службам каталогов и электронной почте по протоколам POP3, IMAP, SMTP



Гибко настраиваемые сценарии IVR

- Встроенный скриптовый язык ФЛАТ Script language, который позволяет реализовать сценарии обработки любой сложности и вложенности
- Графический конструктор IVR

СИСТЕМА ОТЧЁТНОСТИ



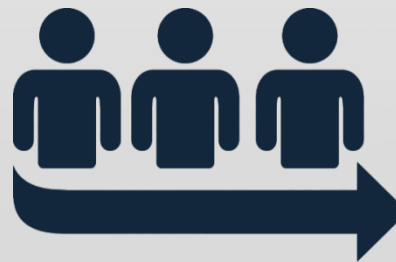
- **Отчеты:**
- Активность агентов
- Звонки по операторам
- Статусы по операторам
- Статистика по операторам
- Оценка качества
- Интервальный отчет



- **Онлайн статистика по оператору:**
- Принято вызовов
- Пропущено вызовов
- Потеряно в группе
- Время разговора



- **Онлайн отчет по группе операторов:**
- Среднее время разговора
- Средне время ожидания
- Количество принятых вызовов
- Количество пропущенных вызовов
- Количество потерянных вызовов



- **Онлайн отчеты по очередям:**
- Номер телефона/имя клиента в очереди
- Дата и время поступления вызова
- Номер абонента
- Имя очереди
- Время ожидания

ИНТЕГРАЦИЯ С CRM



ГОТОВЫЕ ИНТЕГРАЦИИ



SIEBEL[®]

 Jira Software

ЕМИАС

Для интеграции со
сторонними
системами
используется ФЛАТ
КОНТАКТ API.

IVR



Визуальный конструктор IVR позволяет создавать сценарии обработки входящих вызовов без владения скриптовым языком ФЛАТ Script Language



Новая схема



Сохранить схему на сервер

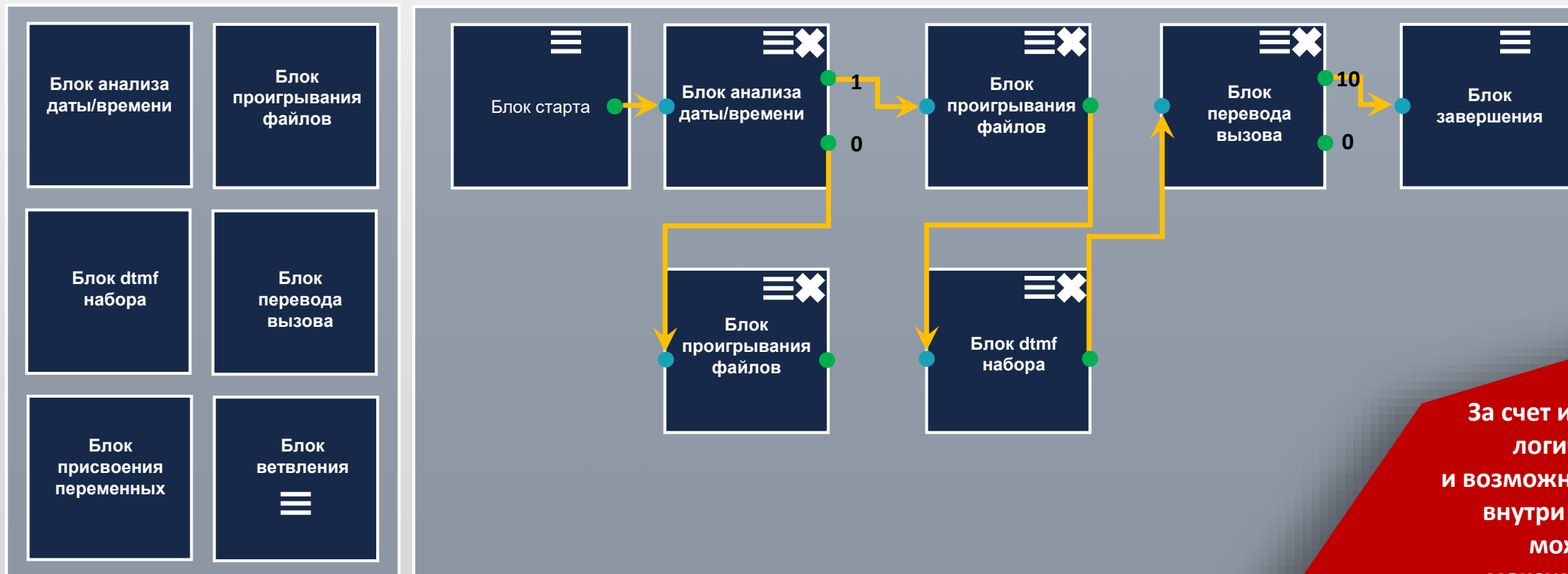


Загрузить схему на сервер



Генерировать скрипт

ВЫХОД



За счет использования логических блоков и возможности настроек внутри самого блока, можно создавать максимально гибкие схемы IVR любой вложенности

ИНТЕРФЕЙС ОПЕРАТОРА



Интерфейс содержит все необходимые элементы для качественной работы операторов:

- Информацию о состоянии групп операторов;
- Информацию о текущем состоянии очереди и запросов на callback;
- Возможность оперативно менять свой статус;
- Текущие запросы из чата;
- Всплывающую карточку клиента;
- Браузер для оперативного уточнения информации во время разговора с клиентом.

The screenshot displays the operator interface with the following elements:

- Header:** Logo 'FLAT', navigation icons for 'Основное', 'Статистика', and 'Call Back', and the text 'Второй - 1002'.
- Main Panel:** A 'Статус' window showing 'Не в группе'.
- Group List Window:** A 'Список групп' window with a table:

Группа	В Группе	Очередь	Статус
Консультация Расчет	1 / 4	0	Не в группе
Поддержка	1 / 4	0	Не в группе
Исходящие	0 / 1	0	Не в группе

- Call Back List:** A list of call back reasons including 'Обратный вызов', 'В группе', 'Обед', 'Вторая линия', 'Поручение', 'Обучение', 'Не в группе', 'Перерыв по личным нуждам', 'Другое', 'Перерыв', 'Постобработка вызова', 'Наставничество', 'Почта', and 'Постобработка'.
- Chat Window:** A 'Чат' window for real-time communication.
- Queue Window:** An 'Очередь' window showing a table of queue status:

Дата / Время	В очереди	Номер
Консультация Расчет	Нет очереди	
Поддержка	Нет очереди	
Исходящие	Нет очереди	

- Bottom Panel:** Buttons for 'Браузер' and 'Карточка клиента'.

ИНТЕРФЕЙС СУПЕРВИЗОРА



ОТСЛЕЖИВАНИЕ В РЕАЛЬНОМ ВРЕМЕНИ:

- состояние очередей вызовов,
- время ожидания в очереди,
- загрузка групп операторов



- Оперативное управление составом групп операторов
- Равномерное распределение нагрузки на операторов
- Соблюдение нормативов ожидания клиентов в очереди

ОПЕРАТОР	НОМЕР	В ГРУППЕ	СОСТОИТ В ГРУППЕ	СОСТОЯНИЕ РАЗГОВОРА
Сервисная				Только в группе График Свернуть
В группе: 1 (50%) / Не в группе: 1 (50%)				
Свободно: 1 (100%) / Занято: 0 (0%)				
Оператор_1	1000	Да	in the group	Свободен
Оператор_2	2000	Нет	out of the group	Свободен
Global_support				Только в группе График Свернуть
В группе: 2 (67%) / Не в группе: 1 (33%)				
Свободно: 2 (100%) / Занято: 0 (0%)				
Оператор_1	1000	Да	in the group	Свободен
Оператор_2	2000	Нет	out of the group	Свободен
Оператор_3		Да	in the group	Свободен

НОМЕР В ОЧЕРЕДИ	ДАТА И ВРЕМЯ ПОСТУПЛЕНИЯ	НОМЕР АБОНЕНТА	ИМЯ ОЧЕРЕДИ	ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ
Консультация Расчет				
1	21.02.2020 10:51:03	79104340468	Консультация Расчет	0:00:18
Поддержка				
1	21.02.2020 10:51:18	74995517777	Поддержка	0:00:03
Исходящие				
Нет записей				

Супервизор имеет возможность подключиться к разговору оператора в одном из трех режимов

Вторжение в разговор

Режим вторжения

- Консультация
- Консультация**
- Конференция
- Скрытое прослушивание

ИНТЕРФЕЙС СУПЕРВИЗОРА



ОТЧЕТЫ
ОЧЕРЕДЬ
НАСТРОЙКИ
ДАШБОРД

ТИП ОТЧЕТА	ДАТА И ВРЕМЯ	ОПЕРАТОР	ГРУППА	СОСТОИТ В ГРУППЕ	СТАТУС
Активность агентов	От: 31.05.22 18:36:57 До: 01.06.22 09:52:23	Оператор_1	Global_support	Да	В группе
	От: 31.05.22 18:36:57 До: 01.06.22 09:52:23	Оператор_1	Сервисная	Да	В группе
	От: 31.05.22 18:36:26 До: 31.05.22 18:36:57	Оператор_1	Global_support	Нет	не в группе
	От: 31.05.22 18:36:26 До: 31.05.22 18:36:57	Оператор_1	Сервисная	Нет	не в группе

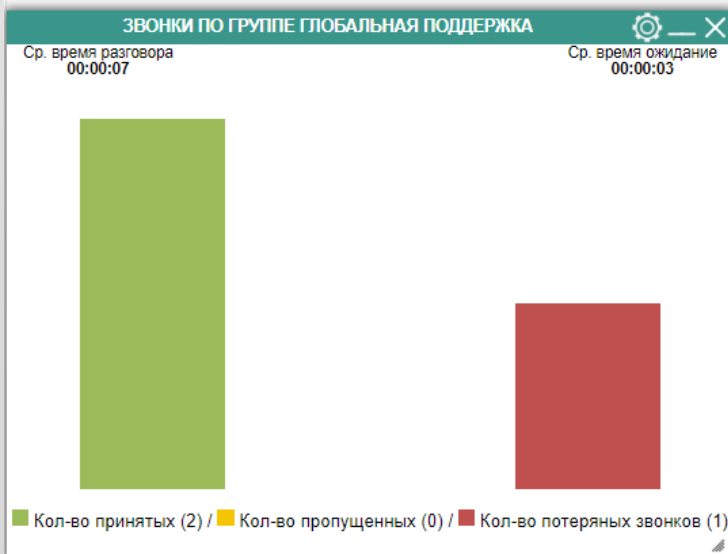
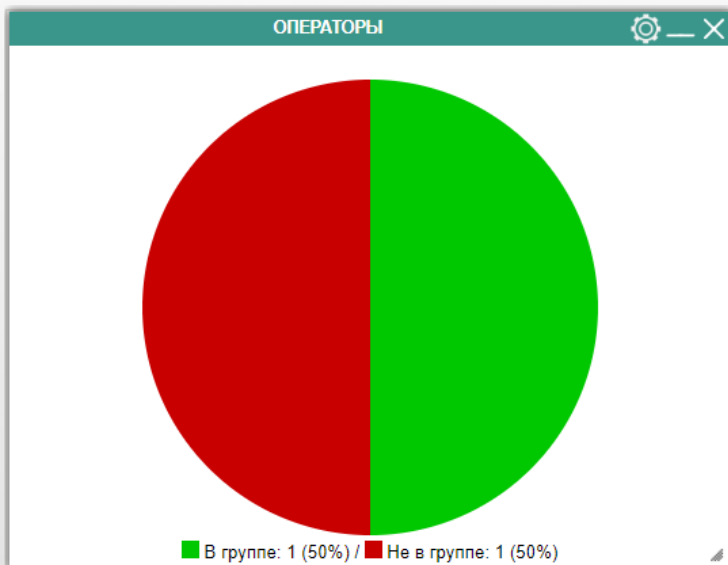
ОТЧЕТЫ
ОЧЕРЕДЬ
НАСТРОЙКИ
ДАШБОРД

ТИП ОТЧЕТА	ГРУППА	ОПЕРАТОР	ВРЕМЯ РАЗГОВОРА	В ГРУППЕ	НЕ В ГРУППЕ
Статусы по оператору	Global_support	Оператор_1	04 58 47	23 59 59	00 00 00
Статусы по операторам	Global_support	Оператор_2	00 00 26	02 59 32	07 16 55
Статистика по операторам	Global_support	Оператор_3	00:00:00	07 13 47	00 00 00
Оценки качества	Сервисная	Оператор_1	00:00:00	23 59 59	00 00 00
Интервальный отчет	Сервисная	Оператор_2	00:00:00	02 59 32	07 16 55

ОТЧЕТЫ
ОЧЕРЕДЬ
НАСТРОЙКИ
ДАШБОРД

ТИП ОТЧЕТА	ДАТА И ВРЕМЯ	ОПЕРАТОР	СОСТОИТ В ГРУППЕ	СТАТУС
Статусы по операторам	2022-04-01	Оператор_1 4409	В группе	31.03.2022 11:41:36
	2022-04-01	Оператор_1 4409	В группе	31.03.2022 11:41:36
	2022-04-01	Оператор_2 2000		25.03.2022 18:04:37
	2022-04-01	Оператор_2 2000		25.03.2022 18:04:37
	2022-04-01	Оператор_3		03.06.2021 10:54:27

ДАШБОРД





ФЛАТ ТАРИФИКАТОР

ТАРИФИКАТОР



Многофункциональная система тарификации

Обработывает данные о звонках одновременно с нескольких телефонных станций, расположенных даже в удаленном месте, один тарификационный сервер для всех УПАТС.

**Контроль
счетов
операторов**

**Аллокация
расходов
бизнес-
подразделений**

**Анализ количества
и стоимости
звонков**

ТАРИФИКАТОР



Структуризация и детализация расходов на связь

Получение данных с нескольких станций одновременно, их количество не является строго лимитированным и зависит непосредственно от характеристик сервера.

Возможность детализировать расходы на связь для любой административной единицы, от страны до отдела или отдельного сотрудника.

Поиск по сложным настраиваемым запросам.

Гибко настраиваемые поля вывода данных.

Вывод статистики и настроек системы в файлы xls, rtf, html и на печать.

Создание и управление тарифными планами и зонами

Детализация звонков по заданным критериям

Статистика и отчеты в табличном и графическом виде

ТАРИФИКАТОР



Сбор данных через TCP (режим «Клиент-сервер»), с FTP сервера и через последовательный порт.

Получение данных с нескольких станций одновременно, их количество не является строго лимитированным и зависит непосредственно от характеристик сервера.

Резервное копирование базы данных, формат файла sql.

Вывод статистики и настроек системы в файлы xls, rtf, html и на печать.

Удаленная работа с программой через протокол TCP.

Стандартный Web-интерфейс для просмотра статистики.

Поддерживаемые АТС производителей :ФЛАТ SoftSwitch, Unify, Avaya, Panasonic и другие.

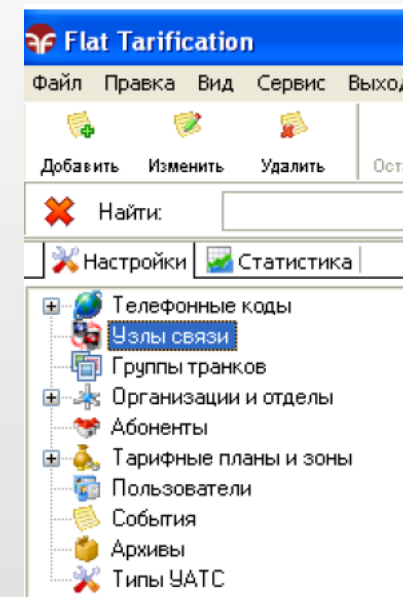
ТАРИФИКАТОР



Web-интерфейс или классический клиент для настройки приложения и просмотра статистики.

Ролевая модель доступа к приложению.

Журнал аудита действий администратора.



ДАТА	ВРЕМЯ	НОМЕР АБОНЕНТА	ФИО	ГОРОД	СТРАНА	НОМЕР	ДЛИТЕЛЬНОСТЬ	ТИП ВЫЗОВА	СТОИМОСТЬ	ВАЛЮТА	УЗЕЛ СВЯЗИ	ТРАНКИ	ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ	ИМЯ АБОНЕНТА	ИМЯ УДАЛЕННОГО	ЗАПИСЬ РАЗГОВОРА
01.04.20	23:58:27	55111023	55111023	Внутренний звонок	Внутренний звонок	55777338	00:00:13	Исходящий (голос)	0.00	USD	OSVn1		00:00:01			
01.04.20	23:57:47	55111023	55111023	Внутренний звонок	Внутренний звонок	55777338	00:00:32	Исходящий (голос)	0.00	USD	OSVn1		00:00:01			
01.04.20	23:57:01	55111023	55111023	Внутренний звонок	Внутренний звонок	55777338	00:00:13	Исходящий (голос)	0.00	USD	OSVn1		00:00:00			
09.05.20	23:55:09	55111017	55111017	Внутренний звонок	Внутренний звонок	55777818	00:00:00	Входящий (голос)	0.00	USD	OSVn1		00:00:00			
09.05.20	23:55:09	55777818	55777818	Внутренний звонок	Внутренний звонок	55111017	00:00:00	Исходящий (голос)	0.00	USD	OSVn1		00:00:00			



ФЛАТ ФАКС

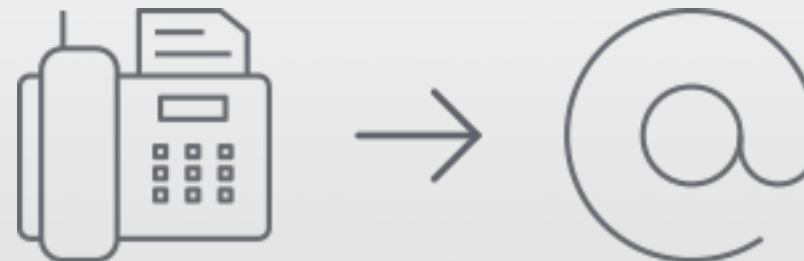
НАЗНАЧЕНИЕ СИСТЕМЫ



Программное решение, позволяющее в автоматическом режиме принимать и отправлять факсимильные сообщения с последующей их обработкой и хранением в электронном виде на сервере.



Четко настроенный алгоритм позволяет работать с факсимильными сообщениями при помощи распределенного голосового меню, с возможностью распознавания речи.



Интеграция в существующую систему электронной почты не требует специфических настроек почтового сервера, отправка сообщений осуществляется по стандартному протоколу SMTP.

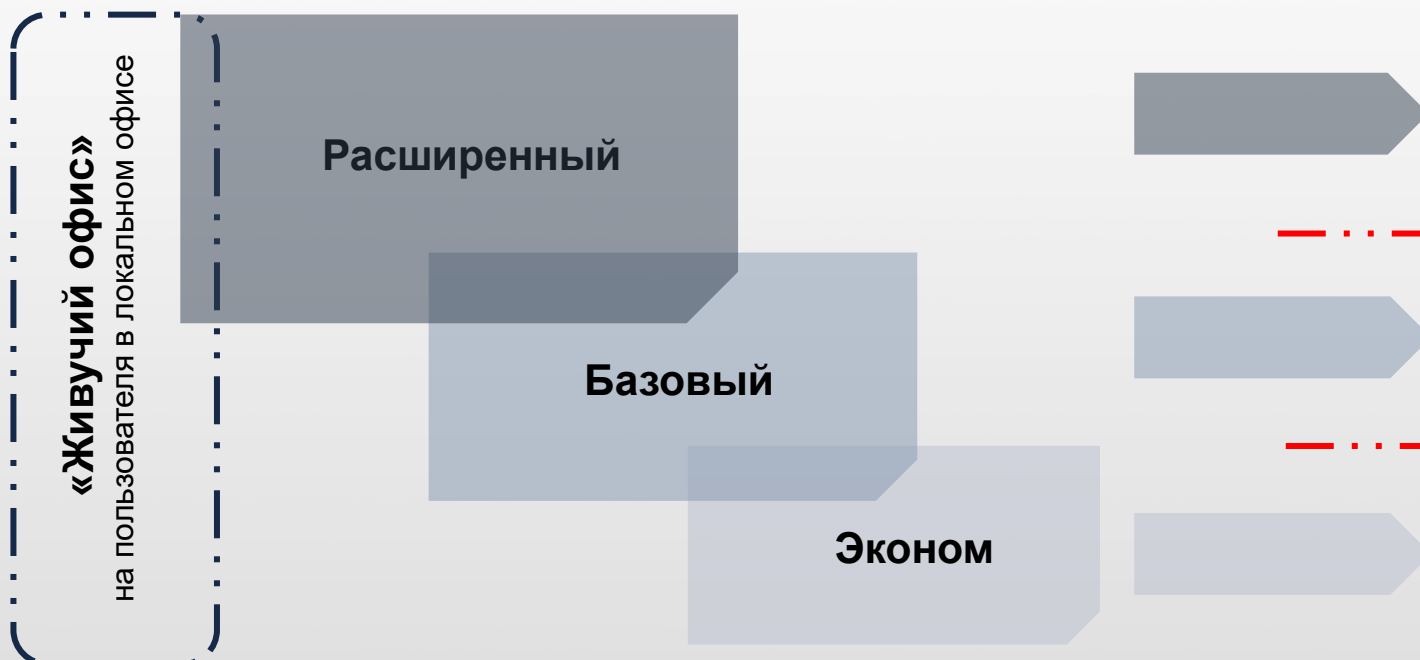
Внедрение решения позволит:

- Отказаться от использования факсимильных аппаратов, принимать и отправлять факсимильные сообщений посредством электронной почты;
- отправлять и получать уведомления о получении факсимильного сообщения посредством СМС.



ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ ФЛАТ

ФЛАТ SOFTSWITCH



В дополнении к функционалу базового пользователя:

- Корпоративный чат
 - Обмен файлами
 - Регистрация на ФЛАТ SBC
 - До 3-х устройств на одну лицензию
-
- Стандартный набор ДВО в рамках функционала ФЛАТ Softswitch и функциональных возможностей SIP TA
 - До 3-х устройств на одну лицензию

Минимальный набор функционала, равный возможностям аналогового телефонного аппарата
Аналоговый ТА подключается к ФЛАТ Softswitch с использованием SIP шлюзов сторонних производителей.

Автосекретарь
(на канал)

Голосовая почта
(на почтовый ящик)

Факс-сервер
(на пользователя)

Управление телефонами
Device Manager

100 базовых пользователей

Конференция до 16 участников

ФЛАТ Softswitch
База (Лицензия на сервер)

Кластер (Лицензия на резервный сервер)

ФЛАТ Аудиоконференция
(количество одновременных участников)
Модерируемая конференция до 500 участников

АДАПТАЦИЯ РЕШЕНИЙ



АДАПТАЦИЯ РЕШЕНИЙ ФЛАТ ПОД ТРЕБОВАНИЯ ЗАКАЗЧИКА

Мы адаптируем наше ПО для решения любых нестандартных задач бизнеса наших Заказчиков

Если у Заказчика есть необходимость в реализации функционала, не заявленного нами ранее, мы рассмотрим возможность по его адаптации и внедрению

Ждем Ваших запросов!

24x7x365



ФЛАТ



- www.flat-soft.ru
- info@flat-soft.ru
- 8-499-551-77-78
- 127083 г. Москва, ул. 8 Марта, д.1, с.12,
БЦ ТРИО