

Alcatel-Lucent



Корпоративная УАТС
для среднего и
большого бизнеса
Alcatel-Lucent
OmniPCX Enterprise

Alcatel - Lucent

Корпоративная УАТС для среднего и большого бизнеса Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise

Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise — телефонная станция для крупных, средних, а так же для небольших динамично развивающихся предприятий. Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise объединит территориально распределенные структурные подразделения компании в единую корпоративную сеть. Количество абонентов может изменяться в пределах от 5 до 10000 для одной станции (узла) и до 100 000 пользователей для сети АТС. Модульная структура АТС Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise позволяет гибко наращивать абонентскую емкость, увеличивать функциональность, что положительно отражается на результатах инвестиционных проектов и позволяет заказчикам сохранить вложенные средства в случае интенсивного роста.



Alcatel-Lucent-lucent OmniPCX Enterprise является дальнейшим развитием АТС Alcatel-Lucent OmniPCX 4400. На основе программного обеспечения Alcatel-Lucent OmniPCX 4400 разработано новое ПО, имеющее название Call server (CS). Выпускается 2 типа конструктивов Common hardware и Crystal Hardware. Любой тип конструктивов может использоваться в качестве абонентского выноса или как самостоятельный узел сети.

УАТС позволяет обеспечить современное предприятие или корпорацию качественной телефонной связью с большим набором сетевых услуг (такие как соединение с телефонной сетью общего пользования по ISDN, CAS, двухпроводным линиям, централизованная голосовая почта, роуминг DECT и WIFI и т.д.). Это применимо на любом уровне — начиная от крупного производственного комплекса до маленького офиса с использованием ресурсов локальных вычислительных сетей без создания выделенной телефонной сети. Появляется возможность создавать географически распределенную структуру (при наличии сети TCP/IP).

Alcatel-Lucent-lucent стал первым в мире производителем телекоммуникационного оборудования, применившим операционную систему Linux. Построение единой сети достигает

ся путем использования внутреннего протокола межсетевых коммуникаций ABC-F, который может транслироваться по сетям – выделенной линии (первичный и базовый доступ), модемной линии, IP-соединению. АТС Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise входящие в корпоративную сеть и соединенные между собой протоколом ABC-F создают абоненту огромные возможности: фирменная функция набора абонента по имени, работа в группе, функция секретарь-менеджер, единый план нумерации, миграция, роуминг DECT, WIFI централизованная голосовая почта, система управления сетью и т.д.

Сетевые решения Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise строятся на базе протокола ABC (Alcatel-Lucent Business Communication). ABC - это отказоустойчивый протокол на основе QSIG, который обеспечивает доступ любого абонента сети УПАТС Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise к широкому спектру телекоммуникационных услуг, а также гибкую маршрутизацию и возможность сетевого управления. Применяемый в сети любого рода (IP, ATM, Frame Relay, PSTN, ISDN или выделенная линия) протокол ABC обеспечивает полное распределение сети Alcatel-Lucent-Lucent OmniPCX Enterprise в масштабах от одного здания до всего мира. Сетевые возможности адаптированы ко всем топологиям и транспортным инфраструктурам и обеспечивают полную прозрачность для услуг связи по всей сети. Неоднородные конфигурации с традиционными УПАТС реализуются благодаря QSIG – стандартному протоколу, поддерживаемому многими производителями.

Интегрированная система управления Alcatel-Lucent OmniVista 4760 позволяет комфортно администрировать, собирать тарификацию абонентов и статистические данные, как по отдельной АТС, так и по всем АТС телефонной сети. Также OmniPCX Enterprise OmniTouch Contact Center позволяет построить мощный контакт-центр с возможностью работы до 5000 операторов и 90 супервизоров, сбором статистики, расширенными голосовыми сервисами и гибкой системой графического распределения вызовов.

АТС позволяет построить функциональную систему унифицированных коммуникаций на основе программного пакета Alcatel-Lucent OmniTouch Unified Communications. В состав пакета входят:

My Messaging (мои сообщения) – приложение для унифицированных сообщений на основе технологии VXML. Позволяет интегрировать сообщения всех типов (голосовую почту, e-mail и факсы) в едином почтовом ящике. Предоставляет удаленный доступ к сообщениям электронной почты (e-mail) через

телефон с помощью функции преобразования текста в речь (TTS – Text-to-Speech). Поддерживает широкополосную передачу сообщений e-mail и факсов с помощью голосовой команды. Предлагает пользователю ряд фильтров для уведомлений о сообщениях.

My Phone (мой телефон) – приложение на основе технологии XML/SOAP. Предназначено для управления сообщениями в режиме реального времени. Делает телефон весьма полезным инструментом для мобильных сотрудников, предоставляя им доступ ко всем телефонным функциям (конференц-связь, доступ к унифицированным директориям, журнал регистрации вызовов и т.д.);

My Assistant (мой секретарь) – приложение на основе WWW-технологий и VXML. Предназначено для маршрутизации и фильтрации вызовов. Определяет, где, когда и как связываться с данным человеком. Переадресует неприоритетные вызовы в систему голосовой почты. Фильтрует и интеллектуально маршрутизирует вызовы в зависимости от имени абонента и времени суток.

My Teamwork (моя рабочая группа) – для бизнеса совершенно необходимо обеспечить совместную работу рабочих групп, особенно если их сотрудники работают в разных местах. Важно, чтобы все каждый сотрудник имел возможность связаться с любым другим сотрудником в любое время, с любого места и по любому вопросу. «Моя рабочая группа» представляет собой виртуальную комнату собраний. Приложение позволяет проводить звуковые конференции, а также обмениваться данными и устраивать видеоконференции. Есть возможность передачи мгновенных сообщений и поддержка списков участников с указанием доступности в сети, вследствие чего виртуальные совещания не менее эффективны, чем обычные. «Моя рабочая группа» дает возможность сотрудникам общаться, не позволяя остановиться делам. Вы всегда на шаг впереди.

Все приложения Alcatel-Lucent-Lucent OmniTouch Unified Communication используют общий механизм взаимодействия J2EE. Интегрированные приложения обеспечивают непрерывность бизнес-процессов, поддержку мобильных пользователей и предоставление абонентам информации, необходимой для принятия критически важных решений.

Приложения Alcatel-Lucent-Lucent OmniTouch Unified Communication были разработаны на основе открытых стандартов, включая языки программирования XML и VXML (Voice XML), протокол SOAP, язык описания веб-сервисов WSDL и протокол SIP.

Соблюдение открытых стандартов обеспечивает интеграцию решений Alcatel-Lucent с существующими корпоративными ресурсами и приложениями, включая почтовые серверы (Microsoft Exchange/Outlook, Lotus Domino/Notes); порталы (IBM Websphere Portal, Microsoft SharePoint Portal, BEA WebLogic); приложения для бизнеса (CRM, ERP); директории и базы данных.

Учрежденческая АТС Alcatel-Lucent OmniPCX одно из лучших решений, особенно при реализации сетевых проектов.

Характеристики Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise:

Общая абонентская емкость на узел	5 - 5000
Общая абонентская емкость на гомогенную сеть	100000
Вызовов в ЧНН	150
Абонентов IP	5000
Абонентов SIP	1000
Абонентов DECT	5000
Базовых станций DECT	1000
Пользователей, одновременно участвующих в одной конференции	29
Одновременных конференций по 29 пользователей	30
Соединительных линий	2000
Всего записей в справочнике системы	60000
Голосовые подсказки – одновременно используемых языков	8
Голосовая почта – одновременных подключений	64
Голосовая почта – хранение голосовой информации (часов)	500
Автоматический оператор – одновременных подключений	100

Основные функции Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise:

- Автоматический обратный вызов по занятой линии
- Будильник-календарь
- Внутренние и внешние вызовы с произвольными ограничениями
- Внутренний или внешний консультационный вызов
- Вмешательство в разговор
- «Донабор» в режиме DTMF
- Защита от вмешательства и сигналов
- Индивидуальный справочник
- Индикация ожидающей очереди вызовов

- Конференц-связь
- Консультация с ожидающим вызовом
- Отправка сообщения на индивидуальный почтовый ящик или на группу почтовых ящиков
- Персональный ассистент
- Переключение между вызовами
- Перевод вызова безусловный
- Перевод вызова по неответу, по занятости
- Перевод звонка на другого абонента, группу, оператора, речевую почту и т.п.
- Перехват вызова как индивидуального, так и внутри группы
- Перевод вызова на внешнюю или внутреннюю линию
- Прямой доступ к абоненту, группе или речевому почтовому ящику внутри АТС и извне
- Подстановка внутреннего номера Повтор последнего номера
- Переброска (Transfer) вызова на свободный или занятый аппарат
- Последовательные, параллельные и циклические группы абонентов
- Персональный код на телефоне
- Различный вызывной сигнал в зависимости от типа входящего звонка
- Расширенные функции менеджер-секретарь
- Сокращенный набор
- Сигнал при звонке на занятого абонента (Camp-on)
- Сохранение и набор номера из памяти
- Удержание (hold) нескольких вызовов одновременно
- Функция «не беспокоить»
- Группа поиска
- Группа оповещения
- Индивидуальное удержание вызова
- Мониторинг состояния абонента
- Общее удержание вызова
- Управляемая очередь ожидания
- Текстовые сообщения между аппаратами
- Фильтрация внешних вызовов
- Фильтрация внутренних вызовов
- "Черные" и "белые" списки
- Отображение номера звонящего абонента (CLIP)
- Запрет отображения номера телефона (CLIR)
- Список неотвеченных звонков с датой, временем и возможностью "обратного" вызова

142784, Москва, Киевское шоссе,
Бизнес-парк "Румянцево", стр. 1, подъезд 5, этаж 8
тел.: +7 (495) 745-2525
факс: +7 (495) 745-2527

<http://www.comptek.ru>
Отдел продаж: sales@comptek.ru
Служба тех. поддержки: support@comptek.ru
Учебный Центр CompTek: <http://www.comptek.ru/learning/>

COMP **TEK**

<http://www.comptek.ru>



Alcatel·Lucent