

# АСТРО-РВХ

система

---

записи и регистрации

---

телефонных переговоров

---

ССЭ

Госкомсвязи России

ОС/1-Г-195

**COMP** **ТЕК**

[www.comptek.ru](http://www.comptek.ru)

АСТРО  
PBX

## «АСТРО-PBX» СИСТЕМА ЗАПИСИ И РЕГИСТРАЦИИ ТЕЛЕФОННЫХ ПЕРЕГОВОРОВ

Система «АСТРО-PBX» предназначена для записи, хранения и последующего воспроизведения телефонных переговоров диспетчеров, операторов и других абонентов PBX Definity.

Общее количество одновременно контролируемых абонентов – до 64. Обеспечивается подключение системы к PBX Definity по цифровым абонентским линиям.

В Системе применены аппаратные средства компании Dialogic an Intel company.

Управление и контроль работы системы производится по сети TCP/IP с АРМов администраторов.

Система имеет режим «сквозной канал», в т.ч. через сеть.

Система обладает возможностью программной перенастройки через сеть режима работы системы, в т.ч. изменения номеров контролируемых абонентов.



### Основные функциональные возможности системы:

- одновременная запись ведущихся телефонных разговоров по всем каналам, с аппаратов всех типов;
- запоминание информации о дате, времени и продолжительности записанного разговора;
- автоматическое определение номера (где это возможно);
- хранение записанных разговоров на жестких магнитных дисках. Эффективная компрессия сигнала позволяет оптимально использовать наличную ёмкость жесткого диска без потери качества разговоров;

- автоматическое удаление записей (кроме «важных») через установленный период времени;
- при окончании места на диске новые файлы записываются поверх самых старых. При этом файлы, помеченные как ВАЖНЫЕ, не уничтожаются;
- воспроизведение записанных разговоров на любом компьютере с Sound Blaster;
- «сквозное» прослушивание записываемых каналов через ЛВС, одновременно с разных компьютеров;
- три уровня парольной защиты доступа к управлению системой;
- автоматическая регистрация в базе данных информации о контролируемом разговоре – номере местного абонента, номере городского (внешнего) абонента, действиях абонента и т.д.
- ведение протокола звонков, работа с базами данных;
- фильтрация записей по каналам, телефонному номеру, времени поступления звонка, дате поступления звонка, длительности разговора и т.д.;
- просмотр объёма каждого файла, выделенных файлов и суммы файлов записанных по каждому каналу;
- печать реестра звонков;
- статистика и графическое представление нагрузки на каналах.

Модульная конструкция позволяет легко наращивать систему.

Ядро системы выполнено как сервис Windows-NT и автоматически стартует до регистрации пользователя.

Программная часть системы – подсистема аппаратно-программного комплекса оборудования цифрового многофункционального центра приема и обслуживания вызовов «Устройство распределения вызовов».

ОС: Windows NT Server/ Workstation 4.0 или Windows 2000.

База данных: MS SQL-server 6.5 (7.0)

Система интегрируется с PBX Definity с версией ПО от 7.0.

Аппаратная часть системы выполнена на основе 8-канальных голосовых плат D/82JCTU эмулирующих интерфейс цифрового телефонного аппарата типа 8434 PBX Avaya Definity.

### Технические характеристики:

- Портов на плате: 8
- Оцифровка звука: по методу G.711 A-law и  $\mu$ -law PCM; GSM 610; G.726
- Частота оцифровки: 6 kHz, 8 kHz, 11 kHz
- Форм-фактор: полноформатная PCI карта
- Потребляемая мощность: 10Вт (+5В) на одну плату
- Рабочая температура: от 0 град.С до +50 град.С
- Влажность: от 8% до 80%

«АСТРО-PBX»

система записи и регистрации  
телефонных переговоров

**COMP** **TEK**

[www.comptek.ru](http://www.comptek.ru)

117809, Москва, ул. Губкина, д.3  
ЗАО «КомпТек Интернэшнл»  
Тел.: +7 (095) 785-25-25. Факс: +7 (095) 785-25-26  
E-mail: [sales@comptek.ru](mailto:sales@comptek.ru)  
<http://www.comptek.ru>